

EMPATRA STUDIO

Публичная оферта на заключение договора об использовании сервиса Empatra Studio

Настоящая оферта определяет условия смешанного договора на оказание услуг и предоставление ограниченного неисключительного права использования программного обеспечения Empatra Studio.

Редакция: **1.1** • Действует с: **31 июля 2026 года**

Настоящая оферта является официальным предложением ИП Седых Роман Викторович заключить договор об использовании сервиса Empatra Studio в форме акцепта на изложенных ниже условиях.

Оферент: Индивидуальный предприниматель Седых Роман Викторович, ИНН 120305100943, ОГРНИП 324385000035894, адрес: Иркутская область, с. Хомутово, ул. Пшеничная, д. 5А, e-mail: admin@neuroapi.host.

1. Термины и общие положения

- **Сервис** — Empatra Studio, его веб-версия, desktop-приложение и доступные пользователю функции.
- **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее оферту. Физическое лицо, которое заказывает Сервис для личных нужд, является потребителем.
- **Аккаунт** — учетная запись, через которую пользователь получает доступ к Сервису.
- **Тариф** — опубликованный в интерфейсе состав функций, лимитов, периода и цены.
- **Пользовательский контент** — сообщения, файлы, инструкции и иные материалы, которые пользователь передает через Сервис.

Empatra Studio представляет собой программно-сервисный комплекс, который может включать веб-интерфейс, учетную запись, desktop-приложение, техническую поддержку, автоматизированные функции, платные тарифы и иные возможности, прямо опубликованные на сайте.

Пользователь-физическое лицо подтверждает, что достиг 18 лет и обладает необходимой дееспособностью. Представитель организации или ИП подтверждает наличие полномочий совершить акцепт от имени соответствующего лица.

Оказание отдельных функций может быть ограничено доступностью соответствующего модуля, тарифа или интерфейса. Условие об отдельной функции применяется только после того, как функция фактически предложена пользователю.

2. Предмет договора

Оферент обязуется по заданию Пользователя оказывать услуги и предоставлять ограниченное неисключительное право использования программного обеспечения Empatra Studio в пределах, законно доступных Оференту для передачи Пользователю.

Договор носит смешанный характер и может включать SaaS-доступ, сервисное сопровождение, консультационные действия, обработку запросов, доступ к отдельным функциям и иные услуги, прямо обозначенные на сайте или в тарифе.

Состав, период, лимиты и цена конкретного предоставления определяются выбранным тарифом, заказом или счетом. Бесплатные функции могут быть изменены или прекращены с уведомлением в интерфейсе.

Основные серверные компоненты и база данных размещаются на территории Российской Федерации на инфраструктуре immers.cloud. Смена инфраструктурного подрядчика допускается при сохранении обязательных требований законодательства и обновлении Политики обработки персональных данных.

3. Право использования программного обеспечения

На срок действия договора и оплаченного периода, если применимо, пользователь получает простое (неисключительное), непередаваемое право:

- получать доступ к функциям Сервиса через сеть Интернет;
- устанавливать и запускать официально предоставленное desktop-приложение на устройствах, которыми пользователь правомерно распоряжается;
- использовать интерфейс и результаты работы для собственных законных целей.

Территория использования не ограничена, если иное прямо не указано для отдельной функции. Пользователю не передаются исключительные права, исходный код, право перепродажи, распространения, передачи аккаунта, обхода технических ограничений, модификации или обратной разработки, кроме случаев, прямо разрешенных законом.

ООО «Эмпатра» подало заявку на регистрацию программы для ЭВМ в Роспатент. На дату публикации настоящей оферты заявка находится на рассмотрении и не означает наличие свидетельства о регистрации, выданного Роспатентом, либо подтверждения зарегистрированного исключительного права.

Оферент предоставляет права только в объеме, переданном ему правообладателем по письменному договору. Настоящая оферта не заменяет договор между правообладателем и Оферентом и не предоставляет пользователю прав сверх такого объема.

4. Акцепт оферты

Акцептом настоящей оферты признается совершение любого из следующих действий:

- проставление незаполненного заранее чекбокса при регистрации;
- последующее фактическое использование Сервиса после доступного ознакомления с офертой;
- оплата выбранного тарифа, счета или иного платного предложения;
- иное однозначное подтверждение согласия, прямо предусмотренное интерфейсом.

До акцепта пользователь может сохранить или распечатать действующую редакцию. Акцепт создает договор в электронной форме. Политика обработки персональных данных является отдельным информационным документом; подтверждение ознакомления с ней не подменяет отдельное согласие, когда закон требует согласия для конкретной цели.

Согласие на автоматические повторные списания является отдельным действием Пользователя. Простое ознакомление с Офертой, регистрация или разовая оплата сами по себе не означают подключения автоплатежа, если интерфейс не содержит отдельного подтверждения такой функции и ее условий.

При регистрации пользователь указывает достоверные данные, подтверждает email и самостоятельно обеспечивает конфиденциальность пароля. Все действия после надлежащей аутентификации считаются действиями владельца аккаунта, пока Оферент не уведомлен о компрометации доступа.

5. Тарифы, цены и платежи

Цены, тарифы и иные платные условия указываются в рублях Российской Федерации, если иное прямо не обозначено на соответствующей странице.

До оплаты интерфейс показывает итоговую цену, период и состав тарифа. Цена включает применимые налоги, если на странице оплаты прямо не указано иное. Необязательные платные функции не включаются заранее и требуют отдельного выбора пользователя.

Оплата может осуществляться через ЮKassa либо через иной механизм, прямо указанный на странице оплаты. Оператор ЮKassa — ООО НКО «ЮМани». Реквизиты карты вводятся на стороне платежного оператора или выбранного платежного способа и не передаются Оференту в полном

объеме. Оферент получает идентификатор способа оплаты и сведения о платеже, необходимые для исполнения договора, учета, направления чека и поддержки.

Электронный кассовый чек направляется на предоставленный пользователем email или телефон в случаях и порядке, предусмотренных законодательством. Пользователь обязан проверить контакт до оплаты и сообщить об ошибке.

5.1. Подписки и автоплатежи

Если в интерфейсе прямо предложен тариф с автопродлением, Пользователь оформляет подписку выбором тарифа и периода, ознакомлением с условиями и отдельным подтверждением подключения автоплатежа. До подтверждения интерфейс показывает наименование тарифа, цену и валюту, период подписки, порядок и предполагаемую дату следующего списания, а также способ отключения автопродления.

При подключении автоплатежа Пользователь отдельно разрешает сохранить выбранный способ оплаты в ЮKassa и использовать его для последующих списаний по выбранной подписке. В зависимости от доступности для конкретной операции на странице оплаты могут быть предложены банковская карта, SberPay, T-Pay, СБП и кошелёк ЮMoney. Окончательный перечень способов оплаты определяется настройками ЮKassa, банком и интерфейсом оплаты.

При первом платеже выбранный способ оплаты сохраняется в системе ЮKassa. Оферент не получает и не хранит полный номер банковской карты, срок ее действия или CVC-код. Для последующего списания может не требоваться отдельное подтверждение каждого платежа, если Пользователь ранее дал согласие на автоплатеж и списание производится в пределах подтвержденных условий подписки.

До очередного списания Оферент уведомляет Пользователя доступным в Сервисе способом, в том числе через аккаунт или предоставленный email, о предстоящем платеже и его сумме. Если изменяются цена, период, состав тарифа или иные существенные условия, новые условия применяются только после предварительного уведомления и предоставления возможности отключить автопродление либо подтвердить новые условия в интерфейсе.

Отключить автопродление можно в предусмотренном интерфейсе аккаунта либо направив запрос на admin@neuroapi.host с указанием аккаунта или подписки. После фиксации отключения Оферент прекращает использование сохраненного способа оплаты для новых автоматических списаний, но уже оплаченный период сохраняется до даты его окончания. Отключение автопродления само по себе не является заявлением на возврат денежных средств.

Если очередное списание не состоялось из-за недостатка средств, отзыва или недоступности способа оплаты, ограничения банка, ЮKassa либо иной технической причины, подписка не считается продленной, если платеж не получил успешный статус. Доступ сохраняется только до

окончания уже оплаченного периода; дальнейшее продление возможно по новому платежу, доступному Пользователю в интерфейсе.

После отключения автопродления Оферент не использует сохраненный платежный метод для новых списаний, если только Пользователь не совершит новое самостоятельное действие по оплате или повторному подключению автоплатежа.

6. Права и обязанности Пользователя

Пользователь обязан:

- предоставлять достоверные сведения при регистрации и оплате;
- обеспечивать сохранность учетных данных и доступ к своему аккаунту;
- не передавать в Сервис материалы без правового основания;
- не загружать специальные категории персональных данных, государственную, банковскую, коммерческую, профессиональную или иную охраняемую законом тайну без надлежащих полномочий и необходимости;
- самостоятельно проверять результаты ИИ-обработки перед использованием в высокорисковых сценариях.

Пользователь может использовать Сервис только в пределах закона, условий тарифа и прав, которые ему прямо предоставлены.

7. Пользовательский контент и права третьих лиц

Пользователь сохраняет права на свой контент, но предоставляет Оференту ограниченную неисключительную лицензию на техническую обработку, хранение, передачу, отображение, преобразование и иные действия, необходимые для работы Сервиса и исполнения договора.

Пользователь гарантирует, что обладает необходимыми правами на загрузку, использование и передачу материалов, а также что такие материалы не нарушают права третьих лиц, включая авторские и смежные права, товарные знаки, коммерческую тайну, персональные данные и иные охраняемые законом интересы.

Если контент содержит персональные данные другого лица, пользователь подтверждает наличие законного основания поручить их обработку через Сервис, обязан сообщить такому лицу необходимую информацию и не передавать избыточные сведения. При отсутствии основания пользователь должен удалить или обезличить данные до отправки.

Оферент не отказывается от обязательных гарантий, не исключает ответственность в той мере, в которой это запрещено законом, и не ограничивает права потребителя, предоставленные императивными нормами.

8. Запрещенные материалы и внешние провайдеры

Запрещается размещать в Сервисе материалы, содержащие незаконную информацию, конфиденциальные сведения без надлежащего основания, данные, нарушающие режим персональных данных, а также иные сведения, загрузку которых Пользователь не вправе осуществлять.

Если Пользователь самостоятельно подключает внешний сервис, API, модель, источник данных или иного провайдера, такой выбор считается совершенным Пользователем. До подключения пользователь обязан ознакомиться с получателем, географией и условиями внешнего сервиса. Прямое desktop- подключение работает по учетным данным и на условиях выбранного провайдера и не превращает Оферента в продавца подписки такого провайдера.

9. Искусственный интеллект и результаты

Отдельные функции Сервиса могут использовать модели искусственного интеллекта, которые способны выдавать неточные, неполные, неоднозначные, неуникальные или нерелевантные результаты.

Пользователь обязан проводить самостоятельную проверку результатов до использования в юридически значимых, финансовых, медицинских, кадровых, технически критичных или иных высокорисковых сценариях.

Оферент не гарантирует, что результаты ИИ заменяют профессиональную проверку человеком либо соответствуют отраслевым стандартам без такой проверки.

Пользователь самостоятельно принимает решение об использовании результата. Эта оговорка не освобождает Оферента от ответственности за собственные виновные нарушения и не ограничивает обязательные права потребителя.

10. Доступность, изменения и безопасность

Сервис предоставляется на условиях доступности, определяемой техническим состоянием инфраструктуры, работами по обновлению, нагрузкой, внешними зависимостями и иными объективными факторами.

Оферент вправе изменять состав функций, интерфейс, тарифы для новых периодов и технические ограничения, если иное не запрещено действующим договором или законом.

Изменения цены применяются к следующему расчетному периоду и не увеличивают цену уже оплаченного периода без отдельного согласия пользователя. О существенных изменениях Оферент сообщает в аккаунте и/или по email до их применения, кроме срочных изменений, необходимых для исполнения закона или устранения угрозы безопасности.

Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность учетных данных и своевременно сообщать о подозрении на несанкционированный доступ. Оферент применяет разумные организационные и технические меры защиты, однако не гарантирует абсолютное отсутствие инцидентов информационной безопасности.

11. Отказ, расторжение и возврат

Пользователь-потребитель вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Оференту фактически понесенных и документально подтвержденных расходов, связанных с исполнением обязательств до получения отказа. Обращение направляется через доступный интерфейс или на admin@neuroapi.host.

В требовании следует указать аккаунт, платеж, дату и способ возврата. Оферент сообщает расчет оказанных услуг и фактических расходов. Подлежащая возврату сумма перечисляется тем же способом, которым произведена оплата, если иной способ не согласован и не запрещен платежными правилами или законом.

Доступ прекращается в заявленную пользователем дату, но не ранее получения отказа Оферентом. Условия возврата применяются только постольку, поскольку они не ухудшают положение потребителя по сравнению с обязательными нормами закона.

Отключение автопродления прекращает будущие автоматические списания, но не отменяет уже проведенный платеж и не прекращает оплаченный период. Если Пользователь требует возврата, такой запрос рассматривается по правилам настоящего раздела, с учетом фактически оказанных услуг, документально подтвержденных расходов и обязательных прав потребителя.

12. Персональные данные

Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Седых Роман Викторович. Цели, состав, основания, получатели, сроки и права субъекта описаны в [Политике обработки персональных данных](#).

Для операций, необходимых для заключения и исполнения договора, обработка осуществляется на договорном основании. Согласия на самостоятельные цели, если они появятся, оформляются отдельно от оферты.

13. Ответственность и обстоятельства вне контроля

Сторона отвечает за виновное неисполнение обязательств в пределах, установленных законодательством. Оферент не отвечает за сбой устройства или сети пользователя,

неправомерное использование его аккаунта до уведомления о компрометации, а также за работу самостоятельно подключенного внешнего провайдера.

Сторона освобождается от ответственности за неисполнение, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, на период их действия, если своевременно уведомит другую сторону и примет разумные меры по уменьшению последствий.

Ограничения настоящего раздела не применяются, когда ответственность нельзя ограничить договором, в том числе к обязательным требованиям о защите прав потребителей и персональных данных.

14. Претензии и споры

Обращения и претензии принимаются по адресу admin@neuroapi.host и по почтовому адресу Иркутская область, с. Хомутово, ул. Пшеничная, д. 5А. Укажите имя или наименование, обратный контакт, идентификатор аккаунта/платежа, обстоятельства и требование.

Оферент рассматривает претензию в срок, установленный законом, либо в разумный срок, если специальный срок не установлен.

Никакое положение настоящей оферты не должно толковаться как отказ от прав потребителя, отказ от обязательной подсудности или иное ограничение, если такое ограничение запрещено законом.

15. Срок договора и прекращение доступа

Договор действует с момента акцепта до удаления аккаунта, полного исполнения обязательств либо прекращения по заявлению стороны. Для подписки с автопродлением каждый успешно проведенный платеж продлевает оплаченный доступ на период, указанный при подключении или подтвержденный Пользователем позднее. При отключении автопродления или неуспешном списании доступ действует до окончания уже оплаченного периода и далее прекращается, если новый платеж не совершен.

Оферент вправе временно ограничить доступ при угрозе безопасности, нарушении закона, прав третьих лиц или существенном нарушении оферты. Если срочность не требует немедленной блокировки, пользователю предоставляется уведомление и разумная возможность устранить нарушение.

16. Заключительные положения

Настоящая оферта действует в редакции, опубликованной на сайте, и применяется с момента публикации, если в самой редакции не указана иная дата вступления в силу.

Электронная форма согласия, регистрации, оплаты и переписки имеет юридическую силу, если иное не предусмотрено законом.

Если отдельные условия противоречат императивным нормам, они применяются в максимально допустимой законом части, а в остальной части заменяются соответствующей нормой закона.

Документ подготовлен по состоянию на 31 июля 2026 года. Если вы обнаружили неточность, сообщите по адресу admin@neuroapi.host.