

EMPATRA STUDIO

Публичная оферта

Об использовании сервиса Empatra Studio

Предложение заключить смешанный договор на оказание услуг и предоставление ограниченного неисключительного права использования программного обеспечения Empatra Studio. Редакция 1.2 от 13 октября 2026 года. Применяется после акцепта в порядке разделов 4 и 16.

Индивидуальный предприниматель Седых Роман Викторович, ИНН 120305100943, ОГРНИП 324385000035894, адрес: Иркутская область, с. Хомутово, ул. Пшеничная, д. 5А, e-mail: admin@neuroapi.host.

1. Термины и общие положения

- Сервис - Empatra Studio: веб-версия, официальные приложения для ПК и мобильных устройств, CLI и доступные пользователю функции. Мобильное приложение может управлять ИИ-агентом на подключенном ПК; локальное выполнение происходит на выбранном хосте.
- Пользователь - дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее оферту. Физическое лицо, которое заказывает Сервис для личных нужд, является потребителем.
- Аккаунт - учетная запись, через которую пользователь получает доступ к Сервису.
- Тариф - опубликованный в интерфейсе состав функций, лимитов, периода и цены.
- Пользовательский контент - сообщения, файлы, инструкции и иные материалы, которые пользователь передает через Сервис.

Empatra Studio представляет собой программно-сервисный комплекс, который может включать веб-интерфейс, учетную запись, desktop-приложение, техническую поддержку, автоматизированные функции, платные тарифы и иные возможности, прямо опубликованные на сайте.

Публичные материалы - артефакты и доступные снимки переписки с ИИ-агентом, которые Пользователь осознанно публикует или открывает по ссылке средствами Сервиса. Личная переписка не становится публичной лишь потому, что создана в Сервисе. Условие о публикации переписки применяется только к фактически доступной функции.

Пользователь-физическое лицо подтверждает, что достиг 18 лет и обладает необходимой дееспособностью. Представитель организации или ИП подтверждает наличие полномочий совершить акцепт от имени соответствующего лица.

Оказание отдельных функций может быть ограничено доступностью соответствующего модуля, тарифа или интерфейса. Условие об отдельной функции применяется только после того, как функция фактически предложена пользователю.

2. Предмет договора

Оферент обязуется по заданию Пользователя оказывать услуги и предоставлять ограниченное неисключительное право использования программного обеспечения Empatra Studio в пределах, законно доступных Оференту для передачи Пользователю.

Договор носит смешанный характер и может включать SaaS-доступ, сервисное сопровождение, консультационные действия, обработку запросов, доступ к отдельным функциям и иные услуги, прямо обозначенные на сайте или в тарифе.

Состав, период, лимиты и цена конкретного предоставления определяются выбранным тарифом, заказом или счетом. Бесплатные функции могут быть изменены или прекращены с уведомлением в интерфейсе.

Основные серверные компоненты и база данных размещаются на территории Российской Федерации на инфраструктуре immers.cloud. Смена инфраструктурного подрядчика допускается при сохранении обязательных требований законодательства и обновлении Политики обработки персональных данных.

3. Право использования программного обеспечения

На срок действия договора и оплаченного периода, если применимо, пользователь получает простое (неисключительное), непередаваемое право:

- получать доступ к функциям Сервиса через сеть Интернет;
- устанавливать и запускать официально предоставленное приложение для ПК или мобильных устройств на устройствах, которыми пользователь правомерно распоряжается;
- использовать интерфейс и результаты работы для собственных законных целей.

Территория использования не ограничена, если иное прямо не указано для отдельной функции. Пользователю не передаются исключительные права, исходный код, право перепродажи, распространения, передачи аккаунта, обхода технических ограничений, модификации или обратной разработки, кроме случаев, прямо разрешенных законом.

Оферент предоставляет права только в объеме, переданном ему правообладателем по письменному договору. Настоящая оферта не заменяет договор между правообладателем и Оферентом и не предоставляет пользователю прав сверх такого объема.

Сведения о регистрации программного обеспечения и правообладателе предоставляются в разделе «Сведения о компании». Оферент не заявляет о наличии регистрации или исключительных прав сверх документально подтвержденного объема.

4. Акцепт оферты

Акцепт совершается однозначным действием Пользователя: проставлением незаполненного заранее чекбокса при регистрации, подтверждением действующей редакции в интерфейсе либо оплатой предложения, в котором до платежа явно указаны применяемые условия. До акцепта Пользователь может прочитать, сохранить и распечатать редакцию.

Новые правила публикации применяются после отдельного подтверждения действующей редакции перед открытием публичного доступа. Подтверждение прежней редакции не считается согласием с

новой автоматически. Изменения не вводят ответственность задним числом и не отменяют обязательства по уже оплаченному периоду.

Акцепт создает договор в электронной форме. Политика обработки персональных данных является отдельным информационным документом. Ознакомление с ней не заменяет отдельного согласия, если оно требуется законом. Передача данных облачным ИИ-процессорам и подключение автоплатежа подтверждаются отдельно в предусмотренных случаях.

При регистрации Пользователь указывает достоверные данные, подтверждает email и обеспечивает конфиденциальность доступа. При подозрении на компрометацию следует незамедлительно обратиться в поддержку. Принадлежность спорного действия владельцу аккаунта оценивается с учетом обстоятельств и доказательств, а не только факта аутентификации.

5. Тарифы, цены и платежи

Цены, тарифы и иные платные условия указываются в рублях Российской Федерации, если иное прямо не обозначено на соответствующей странице.

До оплаты интерфейс показывает итоговую цену, период и состав тарифа. Цена включает применимые налоги, если на странице оплаты прямо не указано иное. Необязательные платные функции не включаются заранее и требуют отдельного выбора пользователя.

Оплата может осуществляться через ЮKassa либо через иной механизм, прямо указанный на странице оплаты. Оператор ЮKassa - ООО НКО «ЮМани». Реквизиты карты вводятся на стороне платежного оператора или выбранного платежного способа и не передаются Оференту в полном объеме. Оферент получает идентификатор способа оплаты и сведения о платеже, необходимые для исполнения договора, учета, направления чека и поддержки.

Электронный кассовый чек направляется на предоставленный пользователем email или телефон в случаях и порядке, предусмотренных законодательством. Пользователь обязан проверить контакт до оплаты и сообщить об ошибке.

5.1. Подписки и автоплатежи

Если в интерфейсе прямо предложен тариф с автопродлением, Пользователь оформляет подписку выбором тарифа и периода, ознакомлением с условиями и отдельным подтверждением подключения автоплатежа. До подтверждения интерфейс показывает наименование тарифа, цену и валюту, период подписки, порядок и предполагаемую дату следующего списания, а также способ отключения автопродления.

При подключении автоплатежа Пользователь отдельно разрешает сохранить выбранный способ оплаты в ЮKassa и использовать его для последующих списаний по выбранной подписке. В зависимости от доступности для конкретной операции на странице оплаты могут быть предложены банковская карта, SberPay, T-Pay, СБП и кошелек ЮMoney. Окончательный перечень способов оплаты определяется настройками ЮKassa, банком и интерфейсом оплаты.

При первом платеже выбранный способ оплаты сохраняется в системе ЮKassa. Оферент не получает и не хранит полный номер банковской карты, срок ее действия или CVC-код. Для последующего списания может не требоваться отдельное подтверждение каждого платежа, если Пользователь ранее дал согласие на автоплатеж и списание производится в пределах подтвержденных условий подписки.

До очередного списания Оферент уведомляет Пользователя доступным в Сервисе способом, в том числе через аккаунт или предоставленный email, о предстоящем платеже и его сумме. Если изменяются цена, период, состав тарифа или иные существенные условия, новые условия применяются только после предварительного уведомления и предоставления возможности отключить автопродление либо подтвердить новые условия в интерфейсе.

Отключить автопродление можно в предусмотренном интерфейсе аккаунта либо направив запрос на admin@neuroapi.host с указанием аккаунта или подписки. После фиксации отключения Оферент прекращает использование сохраненного способа оплаты для новых автоматических списаний, но уже оплаченный период сохраняется до даты его окончания. Отключение автопродления само по себе не является заявлением на возврат денежных средств.

Если очередное списание не состоялось из-за недостатка средств, отзыва или недоступности способа оплаты, ограничения банка, ЮKassa либо иной технической причины, подписка не считается продленной, если платеж не получил успешный статус. Доступ сохраняется только до окончания уже оплаченного периода; дальнейшее продление возможно по новому платежу, доступному Пользователю в интерфейсе.

После отключения автопродления Оферент не использует сохраненный платежный метод для новых списаний, если только Пользователь не совершит новое самостоятельное действие по оплате или повторному подключению автоплатежа.

6. Права и обязанности Пользователя

Пользователь обязан:

- предоставлять достоверные сведения при регистрации и оплате;
- обеспечивать сохранность учетных данных и доступ к своему аккаунту;
- не передавать в Сервис материалы без правового основания;
- не загружать специальные категории персональных данных, государственную, банковскую, коммерческую, профессиональную или иную охраняемую законом тайну без надлежащих полномочий и необходимости;
- самостоятельно проверять результаты ИИ-обработки перед использованием в высокорисковых сценариях.

Пользователь может использовать Сервис только в пределах закона, условий тарифа и прав, которые ему прямо предоставлены.

7. Пользовательский контент и права третьих лиц

Пользователь сохраняет права на свой контент, но предоставляет Оференту ограниченную неисключительную лицензию на техническую обработку, хранение, передачу, отображение, преобразование и иные действия, необходимые для работы Сервиса и исполнения договора.

Пользователь гарантирует, что обладает необходимыми правами на загрузку, использование и передачу материалов, а также что такие материалы не нарушают права третьих лиц, включая авторские и смежные права, товарные знаки, коммерческую тайну, персональные данные и иные охраняемые законом интересы.

Если контент содержит персональные данные другого лица, пользователь подтверждает наличие законного основания поручить их обработку через Сервис, обязан сообщить такому лицу необходимую информацию и не передавать избыточные сведения. При отсутствии основания пользователь должен удалить или обезличить данные до отправки.

Оферент не отказывается от обязательных гарантий, не исключает ответственность в той мере, в которой это запрещено законом, и не ограничивает права потребителя, предоставленные императивными нормами.

Перед публикацией Пользователь проверяет состав материалов, права на них, отсутствие секретов и наличие необходимых согласий, в том числе на распространение персональных данных. Публикация по ссылке позволяет другим лицам открыть, сохранить или передать материалы далее; отзыв ссылки не удаляет уже сделанные третьими лицами копии.

Лицензия на публичные материалы ограничена техническим размещением, показом, распространением по выбору Пользователя и рассмотрением жалоб. Она не означает передачи Оференту исключительных прав или разрешения использовать частные материалы для рекламы.

Рассмотрение публичных материалов не дает Оференту права требовать ключи провайдеров или контроллеров либо извлекать закрытые локальные треды с ПК. Облачная обработка и работа подключенного хоста регулируются соответствующими режимами Сервиса и опубликованным раскрытием передачи данных ИИ.

8. Допустимое использование и запрещенные действия

Пользователь действует добросовестно и соблюдает законодательство Российской Федерации, иное применимое законодательство, права третьих лиц и относящиеся к выбранной функции ограничения. Запрещено передавать, генерировать с противоправной целью или публиковать следующие материалы либо использовать Сервис для следующих действий:

- информация, распространение которой запрещено законом; сексуальная эксплуатация детей и любые материалы сексуального насилия над ними; незаконная порнография; содействие терроризму, экстремизму, противоправному насилию или причинению вреда;
- угрозы, преследование, травля, незаконная дискриминация, публикация персональных данных без основания, нарушение частной жизни, авторских и иных охраняемых прав;
- мошенничество, фишинг, спам, вредоносное ПО, несанкционированный доступ, кража учетных данных, нарушение работы систем, незаконные операции с данными или обход законных ограничений доступа;
- передача конфиденциальных сведений, коммерческой, профессиональной, государственной или иной охраняемой тайны без полномочий и необходимого правового основания;
- намеренный обход защитных механизмов, ограничений тарифа и учета использования; получение неоплаченных ресурсов обманным путем; использование уязвимостей вне согласованного тестирования; вмешательство в инфраструктуру, блокировки или модерацию; создание аккаунтов для обхода обоснованных ограничений;
- заведомо ложные жалобы, подделка доказательств, выдача себя за другое лицо и использование процедур возврата или поддержки с заведомо ложными сведениями или поддельными доказательствами. Само обращение, повторное обращение или несогласие с решением не являются злоупотреблением.

Правила платформ распространения Google Play, App Store и RuStore применяются в части, относящейся к используемому каналу и возможностям приложения. Условия и политики допустимого использования OpenAI, Google, Anthropic и Alibaba Cloud применяются к фактически используемому продукту, модели или сервису соответствующего поставщика в относящейся к этому использованию части. Они не означают одновременного подключения всех поставщиков.

Ссылки на официальные правила приведены в приложении к этой оферте. Учитывается вступившая в силу редакция, применимая к выбранной функции на момент ее использования. Будущие или неизвестные Пользователю изменения не вводят ответственность за прошлые действия. Существенные изменения условий доводятся до Пользователя до их применения; при необходимости запрашивается новое согласие. Правила третьих лиц не отменяют императивные нормы российского права и обязательные права потребителя.

При самостоятельном подключении внешнего сервиса, API, модели или источника данных Пользователь знакомится с получателем, географией и условиями передачи. Прямое подключение работает по учетным данным и на условиях выбранного провайдера; Оферент не становится продавцом его подписки. Перед отправкой охраняемых сведений Пользователь оценивает полномочия, договорные гарантии конфиденциальности и допустимость такого режима.

9. Искусственный интеллект и результаты

Отдельные функции Сервиса могут использовать модели искусственного интеллекта, которые способны выдавать неточные, неполные, неоднозначные, неуникальные или нерелевантные результаты.

Пользователь обязан проводить самостоятельную проверку результатов до использования в юридически значимых, финансовых, медицинских, кадровых, технически критичных или иных высокорисковых сценариях.

Оферент не гарантирует, что результаты ИИ заменяют профессиональную проверку человеком либо соответствуют отраслевым стандартам без такой проверки.

Пользователь самостоятельно принимает решение об использовании результата. Эта оговорка не освобождает Оферента от ответственности за собственные виновные нарушения и не ограничивает обязательные права потребителя.

10. Доступность, изменения и безопасность

Сервис предоставляется на условиях доступности, определяемой техническим состоянием инфраструктуры, работами по обновлению, нагрузкой, внешними зависимостями и иными объективными факторами.

Оферент вправе изменять состав функций, интерфейс, тарифы для новых периодов и технические ограничения, если иное не запрещено действующим договором или законом.

Изменения цены применяются к следующему расчетному периоду и не увеличивают цену уже оплаченного периода без отдельного согласия пользователя. О существенных изменениях Оферент сообщает в аккаунте и/или по email до их применения, кроме срочных изменений, необходимых для исполнения закона или устранения угрозы безопасности.

Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность учетных данных и своевременно сообщать о подозрении на несанкционированный доступ. Оферент применяет разумные организационные и технические меры защиты, однако не гарантирует абсолютное отсутствие инцидентов информационной безопасности.

11. Отказ, расторжение и возврат

Пользователь-потребитель вправе отказаться от исполнения договора в любое время в порядке статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и применимых положений ГК РФ. Обращение можно направить через доступный интерфейс или на admin@neuroapi.host, в том числе при ограниченном доступе к аккаунту.

Для идентификации обращения достаточно сообщить доступные сведения об аккаунте и платеже, требование и обратный контакт. Не требуется передавать пароль, код подтверждения или полные реквизиты карты. Оферент вправе запросить соразмерное подтверждение принадлежности аккаунта или платежа, если это необходимо для безопасного исполнения требования.

Блокировка, снятие материалов с публикации или прекращение доступа являются защитными мерами, а не штрафом. Они сами по себе не означают автоматической утраты неиспользованной предоплаты или отказа в законном возврате. Расчет зависит от основания прекращения, выбранного тарифа, фактически оказанного исполнения и обязательных норм закона.

В возврат не включается стоимость правомерно и фактически предоставленного исполнения в той мере, в которой закон допускает сохранение соответствующей оплаты. Фактически понесенные расходы учитываются только при допустимости их удержания законом, связи с исполнением конкретного договора и документальном подтверждении. Двойной учет одной суммы, условные штрафы и автоматическое удержание всей предоплаты за нарушение не допускаются.

Оферент предоставляет понятный расчет и обоснование учитываемых сумм. Само наличие абонентского тарифа, неполное использование лимита или факт блокировки не заменяют такую оценку. Неиспользованный аванс не конфискуется в качестве наказания. Обязательные права на возврат при недостатках, просрочке и иных нарушениях Оферента сохраняются.

Требования о возмещении доказанных убытков от намеренного злоупотребления рассматриваются отдельно в порядке, предусмотренном законом. Предположение об убытках либо одностороннее объявление Пользователя нарушителем не является самостоятельным основанием удержать сумму, которую закон требует вернуть. Зачет возможен только при соблюдении всех предусмотренных законом условий.

Подлежащая возврату сумма перечисляется в предусмотренный законом срок, а если специальный срок не установлен - без необоснованной задержки в разумный срок, тем же способом, которым произведена оплата, если иной способ не согласован и не запрещен законом или платежными правилами. Требования по покупкам через магазин приложений учитывают его процедуру возврата, не отменяя обязательных обязанностей Оферента.

Отключение автопродления прекращает будущие автоматические списания, но само по себе не является заявлением на возврат. При подтвержденной блокировке аккаунта Оферент прекращает новые автоматические списания по своим подпискам; для подписки магазина могут потребоваться действия в интерфейсе магазина. Оплаченный период и требование о возврате оцениваются отдельно по настоящему разделу.

12. Персональные данные

Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Седых Роман Викторович. Цели, состав, основания, получатели, сроки и права субъекта описаны в Политике обработки персональных данных.

Для операций, необходимых для заключения и исполнения договора, обработка осуществляется на договорном основании. Согласия на самостоятельные цели, если они появятся, оформляются отдельно от оферты.

13. Ответственность и обстоятельства вне контроля

Сторона отвечает за виновное неисполнение обязательств в пределах, установленных законодательством. Оферент не отвечает за сбой устройства или сети пользователя, неправомерное использование его аккаунта до уведомления о компрометации, а также за работу самостоятельно подключенного внешнего провайдера.

Сторона освобождается от ответственности за неисполнение, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, на период их действия, если своевременно уведомит другую сторону и примет разумные меры по уменьшению последствий.

Ограничения настоящего раздела не применяются, когда ответственность нельзя ограничить договором, в том числе к обязательным требованиям о защите прав потребителей и персональных данных.

14. Претензии и споры

Обращения и претензии принимаются по адресу admin@neuroapi.host и по почтовому адресу Иркутская область, с. Хомутово, ул. Пшеничная, д. 5А. Укажите имя или наименование, обратный контакт, идентификатор аккаунта/платежа, обстоятельства и требование.

Оферент рассматривает претензию в срок, установленный законом, либо в разумный срок, если специальный срок не установлен.

Никакое положение настоящей оферты не должно толковаться как отказ от прав потребителя, отказ от обязательной подсудности или иное ограничение, если такое ограничение запрещено законом.

15. Срок договора, постмодерация и ограничения доступа

Договор действует с момента акцепта до его правомерного прекращения и полного исполнения сохраняющихся обязательств. Подписка продлевается только после успешного платежа на согласованных условиях. Отключение автопродления или неуспешный платеж не отменяют законные права в отношении ранее оплаченного периода.

В отношении публичных материалов применяется постмодерация: администрация рассматривает жалобы и может проверять материалы по выявленным признакам нарушения после публикации. Оферент может снять материал с публикации, закрыть публичную ссылку, ограничить дальнейшее распространение или возможность публикации, если для этого имеются основания. Техническое снятие с публикации не означает безвозвратного удаления личной копии, если отдельно не указано иное и закон не требует удаления.

При угрозе безопасности, продолжающемся нарушении закона или риске существенного вреда допускаются необходимые срочные защитные меры. В остальных случаях Пользователю по возможности направляется предупреждение и предоставляется разумная возможность устранить нарушение. Мера должна соответствовать тяжести, повторяемости, последствиям и надежности установленных обстоятельств.

Подтвержденное существенное, повторное или намеренное нарушение, включая сознательный обход защиты и получение ресурсов обманным путем, может повлечь ограничение отдельных функций, временную блокировку или прекращение доступа к аккаунту в пределах, допускаемых законом. Одна жалоба, отказ ИИ-модели или спорный результат генерации сами по себе не доказывают умысел или злоупотребление.

Оферент сообщает о принятой мере, ее основании и порядке пересмотра через доступный интерфейс или контакт Пользователя, кроме сведений, раскрытие которых запрещено законом либо создает конкретную угрозу безопасности или правам третьих лиц. Обжаловать решение и представить пояснения можно на admin@neuroapi.host с указанием ссылки или идентификатора материала и аккаунта. Пароль и секретные ключи отправлять не нужно.

При подтверждении ошибки ограничение пересматривается. Возобновление доступа не означает автоматического восстановления старых сессий, пар устройств или публичных ссылок: повторное подключение и публикация выполняются предусмотренным интерфейсом с учетом безопасности. Порядок обращения в поддержку не ограничивает право на судебную защиту и иные способы защиты по закону.

Ограничение не препятствует направлению требований о возврате, прекращении автоплатежей, удалении аккаунта и реализации иных обязательных прав. Финансовые последствия определяются разделом 11 и законом, а не решением модератора о содержании материала.

16. Заключительные положения

Эта редакция применяется к новым договорам и к подтвержденным Пользователем изменениям с даты акцепта, но не ранее 13 октября 2026 года. Само размещение новой редакции не изменяет задним числом заключенный договор и не уменьшает объем прав по уже оплаченному периоду. Срочные меры во исполнение закона или для устранения угрозы безопасности применяются на соответствующем правовом основании.

Архивные редакции сохраняются по их постоянным адресам. Изменения, требующие согласия, подтверждаются отдельным однозначным действием; ознакомление с информационной страницей само по себе такого согласия не заменяет.

Электронная форма согласия, регистрации, оплаты и переписки имеет юридическую силу, если иное не предусмотрено законом. Если отдельное условие противоречит императивной норме, применяется соответствующая норма закона. Ничто в оферте не ограничивает обязательные права потребителя, законную подсудность или способы защиты.

Русский текст является текстом оферты. Английский перевод предоставляется для удобства ознакомления; при расхождении применяется русский текст без ограничения обязательных прав Пользователя. Обращения и замечания принимаются по адресу admin@neuroapi.host.

Приложение. Официальные правила платформ и поставщиков

Применяются только в относящейся к выбранному каналу, продукту и функции части. Проверяйте дату вступления редакции в силу; ссылки не означают согласия с будущими изменениями.

Google Play: Правила пользовательского контента

<https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9876937>

App Store: App Review Guidelines, раздел 1.2

<https://developer.apple.com/app-store/review/guidelines/#user-generated-content>

RuStore: Требования к приложениям

<https://www.rustore.ru/help/developers/publishing-and-verifying-apps/requirement-apps>

OpenAI: Политики использования

<https://openai.com/policies/usage-policies/>

Google: Правила запрещенного использования генеративного ИИ

<https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy>

Google Gemini API: Условия использования API

<https://ai.google.dev/gemini-api/terms>

Anthropic: Политика использования: проверяйте дату вступления в силу

<https://www.anthropic.com/legal/aup>

Alibaba Cloud: Условия продуктов: Model Studio, раздел 4.48

<https://www.alibabacloud.com/help/en/legal/latest/alibaba-cloud-international-website-product-terms-of-service-v-3-8-0>