EMPATRA STUDIO

Политика в отношении обработки персональных данных

Empatra Studio

Политика описывает обработку персональных данных в Empatra Studio, включая сайт, приложения, облачные функции и локальные подключения к внешним сервисам.

Действует с 2026-10-25

Индивидуальный предприниматель Седых Роман Викторович, ИНН 120305100943, ОГРНИП 324385000035894, адрес: Иркутская область, с. Хомутово, ул. Пшеничная, д. 5А, e-mail: admin@neuroapi.host.

1. Статус, область действия и основные понятия

Настоящий документ описывает обработку персональных данных в Empatra Studio: на сайте studio.empatra.ai, в веб-приложении, приложениях для компьютеров и мобильных устройств, CLI, облачных функциях, корпоративных пространствах, службе поддержки и удалённом доступе. Доступность функций зависит от платформы и канала распространения.

Персональные данные — сведения, которые относятся к прямо или косвенно определённому физическому лицу. Оператор определяет цели и способы обработки данных, получаемых сервисом. Пользовательский контент может содержать данные самого пользователя и других людей. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление и доступ, блокирование, удаление и уничтожение; применяется автоматизированная и неавтоматизированная обработка.

Политика объясняет обработку и не является универсальным согласием. Ознакомление с текстом, акцепт оферты или продолжение использования не заменяют отдельное согласие, когда оно необходимо. Разрешения macOS на папки и другие ресурсы также не заменяют разрешения на отправку данных внешним ИИ-сервисам.

Настоящая редакция утверждена 25 октября 2026 года и действует с этой даты. Она заменяет опубликованную редакцию от 15 октября 2026 года. Политика объясняет обработку данных и не является универсальным согласием: принятие оферты или продолжение использования не заменяет отдельное разрешение, когда оно требуется. Разрешение macOS на доступ к папкам не разрешает отправлять их содержимое внешнему ИИ.

2. Оператор и связь по вопросам данных

Индивидуальный предприниматель Седых Роман Викторович, ИНН 120305100943, ОГРНИП 324385000035894, адрес: Иркутская область, с. Хомутово, ул. Пшеничная, д. 5А, e-mail: admin@neuroapi.host.

По вопросам доступа к данным, исправления, отзыва согласия, прекращения обработки, удаления аккаунта, безопасности и обжалования решений пишите на admin@neuroapi.host или по указанному почтовому адресу. В теме письма укажите «Персональные данные — Empatra Studio» и нужное действие. Не отправляйте пароль, ключ провайдера, платёжный секрет или полный паспорт обычным письмом.

Для ответа оператор проверяет связь заявителя с аккаунтом либо полномочия представителя и запрашивает только необходимую информацию по защищённому каналу. Обращения людей, не имеющих аккаунта, в том числе лиц, чьи данные находятся в чужой публикации, также рассматриваются.

3. Кого касается обработка и откуда поступают данные

- Посетители сайта, владельцы аккаунтов и пользователи приложений и CLI; участники и представители корпоративных пространств; плательщики и лица, отвечающие за подписки.
- Заявители в поддержку, авторы жалоб и апелляций, лица, сообщающие об инцидентах, а также люди, сведения о которых пользователь включил в сообщение, файл, изображение или публикацию.
- Источники: сам субъект данных, его устройство и браузер, уполномоченный участник компании, выбранный способ входа, платёжный сервис или магазин приложений, подключённый хост и технические события работы сервиса. Ответы моделей и результаты инструментов могут содержать новые сведения о людях.

  Передавая чужие персональные данные, пользователь должен иметь законное основание и соблюдать права этих людей. Это не освобождает оператора от собственных обязанностей. Нельзя считать, что пользователь согласился за всех людей, упомянутых в его тексте. При получении данных не от субъекта применяются требования закона об информировании и исключения из них.

4. Аккаунт, доступ и договорные данные

Для регистрации, входа, восстановления доступа и защиты аккаунта обрабатываются e-mail, идентификатор аккаунта, хеш пароля при входе с паролем, подтверждение e-mail, имя, username и аватар, если они заданы, роль, внешние идентификаторы при выбранном способе входа, сведения о сессиях и отзыве токенов. Секреты восстановления и входа используются для своей ограниченной цели; пароль в открытом виде не является сохраняемым профилем пользователя.

При выбранном входе или связывании аккаунта через NeuroAPI.host используются подтверждённые сервисом входа идентификатор пользователя, e-mail, признак его подтверждения и имя, если оно предоставлено. NeuroAPI.host получает сведения об авторизации для Empatra и технические параметры входа; пароль этого аккаунта не передаётся Empatra как сохраняемый пароль. Этот способ входа не означает передачу содержимого чатов в NeuroAPI и не подключает пользовательские ключи провайдеров к серверу.

Сессия может содержать тип клиента, версию приложения, платформу, IP-адрес, user-agent, время использования, срок действия, личный или корпоративный контекст и идентификатор компании. Корпоративные данные включают участие, роль и сведения представителя; администратор компании видит информацию в пределах предоставленной ему роли.

Для учёта договора обрабатываются версия и вид принятого документа, время подтверждения, идентификатор субъекта и сессии, а также технические доказательства подтверждения. Версия политики и версия отдельного согласия — разные записи.

Цели: создать аккаунт, аутентифицировать пользователя, обеспечить права доступа, исполнить договор и подтвердить юридически значимые действия. Основания: заключение и исполнение договора с субъектом, обязанности по закону; отдельное согласие — для обработки, для которой оно требуется. Без необходимого e-mail и сведений доступа аккаунтная функция недоступна; необязательные имя и аватар не должны становиться условием доступа к несвязанным функциям.

5. Контент, облачные функции и локальное выполнение

Облачные чаты и персоны: сервер обрабатывает сообщения, контекст диалога, системные инструкции, ответы моделей, выбранную модель, параметры выполнения, аргументы и результаты инструментов, ошибки, время и usage. Облачная история хранится как данные сервиса. Для библиотеки и создаваемых материалов обрабатываются загруженные или созданные файлы, изображения, MIME-тип, размер, название, принадлежность пользователю и сведения о версиях.

Локальные треды и проекты: Empatra Runtime на компьютере пользователя владеет локальной историей, настройками, проектами, путями, worktree и очередью ввода. Чтение файла локальным агентом само по себе не загружает всю папку в облачную библиотеку. Однако текст, фрагменты файлов, изображения, команды и результаты инструментов, необходимые для выбранного запроса, могут попасть в контекст внешней модели. Локальное хранение истории не означает полностью офлайн-обработку ИИ.

Для Managed Models необходимая часть контекста передаётся через сервер Empatra фактическому поставщику маршрута. Сервер при этом получает содержимое запроса и ответа, usage и технические сведения. Отдельное объяснение о зашифрованном relay не распространяется на этот канал обработки модели.

При подключении собственной подписки провайдера, BYOK или Custom Model Provider локальный Runtime использует указанный провайдер и его endpoint. Пользовательские ключи и токены этих подключений остаются на устройстве хоста и не передаются в backend Empatra. Сам запрос с нужным контентом уходит выбранному провайдеру. Его обработка регулируется также условиями соответствующего подключения. Эти ключи нельзя включать в сообщения, публикации или обращения в поддержку.

Цели обработки контента: выполнить запрошенную генерацию или действие, показать результат, сохранить выбранную историю и материалы. Основание — исполнение договора и запрос пользователя; отдельное информированное разрешение на передачу внешним ИИ-сервисам запрашивается до такой передачи. Эта политика не разрешает самостоятельное использование частных сообщений для рекламы или обучения собственной общей модели оператора.

6. Удалённый доступ и особенности устройств

При создании пары контроллера и хоста сервис обрабатывает идентификаторы устройств, отображаемые имена, открытые ключи и отпечатки, grants доступа, время соединений, состояние доставки и зашифрованные relay-конверты. Закрытые ключи контроллера и хоста остаются на устройствах. Relay передаёт зашифрованные команды, ответы и события; сервер не получает их открытый текст по этому каналу. Метаданные соединения и сам факт взаимодействия доступны серверу.

Каждый браузерный профиль и установка приложения — отдельное устройство. В браузере ключи контроллера хранятся в IndexedDB как неэкспортируемые WebCrypto-ключи; на мобильных устройствах используется защищённое платформенное хранилище. Смена аккаунта и очистка данных браузера влияют на локальные пары. Доступ контроллеру отзывает хост.

В Mac App Store приложение работает в контейнере App Sandbox. Доступ к внешним папкам выдаётся системным выбором и сохраняется локальным bookmark; отзыв постоянного доступа требует предусмотренного интерфейсом перезапуска Runtime. Этот доступ не даёт оператору права собирать все файлы папки. Набор системных инструментов отличается от direct desktop; возможность чтения файла и возможность его отправки модели — разные действия.

Цель — исполнить выбранную пользователем удалённую команду, создать и защитить пару устройств, обеспечить восстановление связи и отзыв доступа. Основание — исполнение договора и явное действие по созданию пары. Удаление аккаунта не является командой безопасного стирания диска удалённого или выключенного компьютера.

7. Фактические получатели ИИ-запросов и поиска

При использовании облачных функций необходимые данные запроса направляются выбранному сервису ИИ или поиска. Маршрут может включать API-посредника и поставщика модели; имя модели не всегда совпадает с именем получателя данных. Фактические получатели, их ссылки на сведения об обработке и цели передачи показываются в приложении до первого запроса, к которому они относятся. Смена маршрута или появление нового получателя требует нового раскрытия и разрешения, если оно предусмотрено для этой обработки.

- Для облачного чата и генерации могут передаваться сообщение, необходимый контекст диалога, инструкции, выбранные вложения и извлечённый из них текст, параметры запроса и ответ модели. Конкретный состав зависит от функции и запроса.
- Для веб-поиска и чтения страниц соответствующему внешнему сервису могут передаваться поисковая фраза, параметры поиска и URL выбранной страницы. Полученные сведения могут затем войти в контекст запроса к модели.
- Для проверки материала, который пользователь явно отправляет на публикацию, внешнему сервису могут передаваться материалы выбранной версии, необходимые для такой проверки. Частная переписка и материалы, не выбранные для публикации, не становятся материалом проверки только из-за сохранения в аккаунте.
- Если пользователь подключает собственного провайдера, локальный Runtime отправляет ему необходимые данные напрямую с устройства хоста. Пользовательские ключи такого подключения не передаются backend Empatra. Условия и обработка у самостоятельно выбранного провайдера определяются отдельно от облачных маршрутов Empatra.

  Передача сообщения, изображения, поискового запроса и материала для публикации может идти разным маршрутом и иметь разные цели. До отправки приложение раскрывает фактических получателей, цель и категории данных для запрашиваемой обработки. Одно разрешение может покрывать несколько явно перечисленных функций и получателей; оно не распространяется на нераскрытых получателей или новые цели. Повторно подтверждать неизменившуюся обработку не требуется, если пользователь не отозвал разрешение.

  Отказ от передачи блокирует соответствующую внешнюю обработку, а не превращается в согласие из-за оплаченного тарифа. Разрешение можно отозвать в настройках приложения, если этот элемент доступен в установленной версии, или обратиться к оператору. Отзыв прекращает новые передачи в пределах отозванного разрешения; он не отменяет уже выполненную обработку и не означает автоматическое удаление всех копий у получателей.

  Внешние сервисы обрабатывают полученные данные по условиям конкретного продукта, договора и применимой политики; их правила хранения, журналирования и использования могут различаться. Empatra не заявляет универсальное нулевое хранение, отсутствие журналирования или отсутствие обучения для всех внешних маршрутов. Перед передачей конфиденциальной информации проверьте сведения о фактическом получателе и его условиях, показанные приложением.

8. Публикации, проверка контента и обращения о нарушениях

Частное сохранение не является запросом на публикацию. По явному действию «Поделиться» или «Опубликовать» сервер получает конкретную версию материала, заголовок, тип, выбранные файлы и изображения, идентификаторы автора и версии. Для предварительной проверки внешнему классификатору передаются относящиеся к этой версии материалы в пределах раскрытой цели. Скрытая история, невыбранные файлы и локальные секреты не становятся разрешённым содержимым проверки.

Публичный материал доступен получателям ссылки или неограниченному кругу лиц в зависимости от режима. Пользователь должен проверить наличие чужих данных и законные основания распространения. Если требуется согласие субъекта на распространение персональных данных, оно оформляется отдельно по статье 10.1 152-ФЗ; кнопка публикации и эта политика не заменяют такое согласие. Отключение ссылки ограничивает последующий доступ через сервис, но не стирает копии, которые уже сохранили другие люди.

Для модерации, жалоб, блокировок авторов и пересмотра решений могут сохраняться идентификаторы заявителя и автора, ссылка и версия, содержание жалобы, минимально необходимый фрагмент или снимок спорного материала, результат классификатора, код правила, решение, время, автор действия и переписка по апелляции. Доступ предоставляется уполномоченным сотрудникам; другим пользователям не показываются частные диагностические материалы и секреты заявителя.

Автоматическая проверка может ограничить публикацию и направить материал на ручной пересмотр. Отказ модели, жалоба или автоматический флаг сами по себе не доказывают умысел пользователя. Решение, затрагивающее права, можно оспорить на admin@neuroapi.host с указанием версии материала; оператор проверяет основания и применимость требований к решениям, основанным исключительно на автоматизированной обработке. Цели — безопасная публикация, защита прав людей, исполнение обязательств и рассмотрение претензий; основания определяются применимым договором и законом, а внешняя ИИ-проверка требует предусмотренного разрешения.

9. Оплата, инфраструктура и другие получатели

При оплате обрабатываются идентификатор пользователя или компании, тариф, сумма и валюта, номер и статус заказа, подписка, период, операции баланса, возвраты, сведения плательщика, необходимые для счёта или чека, и идентификаторы операции, магазина и сохранённого способа оплаты. Полные карточные реквизиты вводятся в платёжном интерфейсе его оператора; Empatra использует результат платежа и служебные идентификаторы. Отмена продления, возврат и удаление аккаунта — разные действия.

Используемый канал определяет получателя: для web и direct Android предусмотрена YooKassa, для RuStore — биллинг RuStore; обработка магазином Apple или Google применяется только к фактически используемым возможностям канала и не означает включения покупок во всех сборках. Магазины самостоятельно обрабатывают сведения об их аккаунтах, покупках и диагностике по своим правилам. Эта политика не создаёт внешних платёжных ссылок в MAS-приложении.

Основные компоненты сервиса, инфраструктурные подрядчики и места обработки зависят от действующей конфигурации. При работе сервиса могут использоваться провайдеры хостинга и баз данных, объектного хранения и CDN файлов, доставки сервисных сообщений и поддержки. Эти организации получают только данные, необходимые для соответствующей функции, в пределах применимых к ней условий и поручений. Условия обработки и география внешних ИИ-провайдеров описаны отдельно в разделе о получателях ИИ-запросов.

Передача данных государственным органам, суду и другим уполномоченным получателям производится при наличии предусмотренного законом основания. Данные об оплате обрабатываются для исполнения договора, возвратов и обязательного учёта; сам факт оплаты не означает согласия на маркетинговую передачу данных.

Поручая обработку, оператор должен определить цель, перечень данных и действий, конфиденциальность, меры безопасности, ограничения субобработки и сроки удаления, включая запросы субъектов. Передача государственных органам, суду и иным уполномоченным получателям осуществляется при наличии применимого правового основания. Основания оплаты и обязательного учёта — исполнение договора и требования закона; маркетинговая передача не выводится из факта оплаты.

10. География и трансграничная передача

География обработки зависит от конкретного получателя, продукта, endpoint, региона аккаунта, договора и привлечённых им обработчиков. Данные могут обрабатываться в Российской Федерации и за её пределами. Для внешней ИИ-обработки приложение раскрывает фактических получателей до передачи; для прямого подключения к собственному провайдеру место обработки зависит от выбранного пользователем сервиса и его настроек.

При обработке персональных данных граждан Российской Федерации оператор соблюдает применимые требования российского законодательства, в том числе правила локализации и трансграничной передачи персональных данных. Если конкретная операция является трансграничной передачей, к ней применяются предусмотренные законом основания, ограничения и уведомления. Согласие пользователя само по себе не отменяет требований закона.

При самостоятельном подключении внешнего провайдера пользователь выбирает сервис и его настройки, однако это не снимает с оператора обязанности соблюдать требования закона в отношении операций, в которых участвует Empatra.

11. Технические события, локальное хранилище и поддержка

Для работы входа браузер использует сессионные cookie; интерфейс хранит настройки и временное состояние в локальном хранилище. IndexedDB используется также для ключей и пар контроллера. В нативных приложениях сессия и секреты хранятся через платформенные механизмы. Очистка хранилища может завершить вход и потребовать новую пару, но не является удалением серверного аккаунта.

Продуктовые и технические события могут включать открытие приложения, использование функции, завершение хода, загрузку или установку приложения, создание пары, идентификатор установки, пользователя, сессии или компании, тип клиента, версию, платформу, время и ограниченные параметры события. Серверные журналы и usage могут содержать IP-адрес, код ошибки, модель, поставщика, длительность, токены и стоимость. Такие записи нельзя объявлять анонимными только потому, что в них нет e-mail.

Цели — надёжность, безопасность, диагностика и учёт использования. Состав и основания необязательной аналитики должны раскрываться отдельно с возможностью выбора, когда это требуется. В этой редакции не заявляется применение рекламного tracking, рекламных SDK или продажа данных; добавление таких сценариев потребует отдельного анализа, уведомления и разрешений. Сервисная политика внешнего поставщика не означает, что его cookies автоматически используются в Empatra.

При обращении в поддержку оператор получает текст, контакты, сведения о версии и устройстве и выбранные заявителем вложения. Диагностический пакет отправляется только при выборе отправки; он может содержать идентификаторы тредов, хостов, ходов, состояния, ошибки и технические события. Заявитель должен проверить материалы перед отправкой и исключить пароли и чужие ненужные данные. Для проверки проблемы уполномоченный сотрудник может получить ограниченный доступ к направленному пакету; выдача ссылки на него журналируется.

12. Сроки хранения и условия прекращения обработки

Данные хранятся столько, сколько необходимо для целей обработки, предоставления выбранных функций, исполнения договора, соблюдения закона и защиты прав. Срок зависит от категории данных и соответствующего события; единого срока для всех данных и всех копий нет. По окончании применимой цели данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если отсутствует иное основание для обработки.

- Данные аккаунта и профиля (e-mail, идентификатор, имя и аватар, если заданы), параметры доступа и настройки хранятся в течение существования аккаунта для его работы и исполнения договора. После запроса на удаление применяется порядок и срок из раздела 13; сведения, которые необходимо сохранить на самостоятельном законном основании, отделяются от действующего профиля и используются только для этой цели.
- Постоянные облачные чаты, сообщения, ответы и контекст сохраняются для продолжения переписки до удаления соответствующего чата пользователем либо удаления аккаунта. Завершение сессии и выход из приложения сами по себе не удаляют облачную историю.
- Файлы и изображения облачной библиотеки, их названия, версии и метаданные сохраняются для доступа пользователя до отдельного удаления файла из библиотеки либо удаления аккаунта. Удаление чата не удаляет автоматически связанные с ним файлы из библиотеки; их следует удалить отдельно.
- Для временных облачных чатов стандартный срок очистки составляет 30 дней после завершения чата или его пометки на удаление; плановая очистка выполняется ежедневно. Это не срок от создания чата. Если для конкретного режима установлен иной срок, применяется срок этого режима; 30 дней не являются универсальным максимальным сроком хранения всех чатов и их копий.
- Исходные продуктовые события с идентификаторами пользователя, установки или сессии, типом клиента, временем и параметрами события хранятся 90 дней для анализа работы функций и диагностики; плановая очистка выполняется ежечасно. Этот срок относится к исходным событиям, а не к отдельным агрегированным показателям.
- Направленный пользователем диагностический пакет с выбранными техническими данными хранится 30 дней для расследования проблемы; плановая очистка выполняется ежедневно. Отдельные записи аудита о получении пакета и доступе к нему не входят в этот срок и сохраняются, пока необходимы для безопасности, проверки действий и защиты прав.
- Одноразовые секреты входа по ссылке, подтверждения e-mail и сброса пароля имеют срок действия и хранения в оперативном хранилище не более 24 часов. Данные незавершённой транзакции входа через NeuroAPI.host хранятся не более 15 минут. Эти сроки не являются сроками хранения профиля, всех сессий или записей аудита.
- Технические журналы, сведения usage, безопасности и аудита используются до завершения соответствующей диагностики, расследования, проверки доступа или расчёта и в течение необходимого законного срока защиты прав. Для них не устанавливается общий срок, равный сроку исходных продуктовых событий или диагностического пакета; состав зависит от задачи, а доступ ограничивается этой задачей.
- Опубликованные материалы доступны до отключения публикации автором, удаления материала или аккаунта либо решения о прекращении доступа. Сведения о жалобе, минимально необходимый фрагмент спорного материала и решение о модерации сохраняются до завершения рассмотрения, обжалования и необходимого законного срока защиты прав; снятие публикации не означает немедленное уничтожение доказательств нарушения.
- Платёжные документы, сведения об операциях, исполнении договора и подтверждённых согласиях сохраняются до завершения расчётов и в течение применимого обязательного срока хранения и необходимого законного срока защиты прав. Удаление аккаунта не отменяет обязанностей по учёту, возвратам и разрешению споров; сохранённые сведения ограничиваются этими целями.
- Резервные копии и кэши обновляются и удаляются в рамках отдельных технических циклов. Сроки выше для основных хранилищ не означают немедленное удаление всех резервных копий. До их удаления обработка ограничивается восстановлением сервиса, безопасностью и исполнением обязательных требований; данные не должны возвращаться в обычное использование вопреки исполненному запросу на удаление.

- История, файлы и ключи, оставленные на компьютере или мобильном устройстве пользователя, хранятся в рамках выбранных им локальных функций и удаляются средствами соответствующего устройства. Удаление серверного аккаунта не является удалённым стиранием этих устройств.
- Внешние ИИ-сервисы, поиск и самостоятельно выбранные провайдеры могут хранить и обрабатывать полученные данные по своим условиям. Конкретные сроки и режимы зависят от используемого сервиса, продукта и настроек. Empatra не предполагает для всех маршрутов нулевое хранение; сведения о фактическом получателе показываются перед соответствующей передачей.

  Если применимый срок уничтожения не может быть соблюдён технически, оператор ограничивает обработку данных и действует в порядке и сроки, установленные законом. Данные, которые требуется сохранить на ином законном основании, используются только в пределах этой цели и ограничиваются по доступу.

13. Удаление аккаунта, материалов и отзыв согласия

Запрос на удаление аккаунта подаётся в разделе настроек аккаунта приложения, если эта функция включена в используемой версии, либо по адресу admin@neuroapi.host. Для регистрации запроса указываются данные, необходимые для связи его с аккаунтом; пароль и API-ключ отправлять не нужно. После регистрации фиксируются статус и плановый срок исполнения — 30 дней с даты запроса. Оператор может проверить связь заявителя с аккаунтом и запросить только необходимые для этого сведения.

Запрос обрабатывается автоматизированно или оператором — в зависимости от доступного на момент обращения процесса. Статус и срок можно проверить по предоставленной квитанции или в интерфейсе приложения, если он доступен. Запрос можно отменить до начала обработки. Удаление считается завершённым только после проверки фактического выполнения предусмотренных операций; пользователю направляется уведомление о результате. Если закон или права других лиц требуют сохранить отдельные сведения, они ограничиваются соответствующей целью и доступом, а основание сообщается заявителю.

Отключение ссылки на публикацию прекращает дальнейший доступ к ней через сервис, но не удаляет копии, сохранённые другими людьми. Для файлов на компьютере пользователя, отключённых хостов, устройств других лиц и сервисов, подключённых пользователем напрямую, может потребоваться отдельное удаление. Для данных, переданных внешним получателям, оператор направляет запросы в пределах своих обязанностей; их сроки и результат также зависят от условий получателя и требований закона.

Удаление данных одного участника не должно затрагивать права других участников корпоративного пространства или документы, которые требуется хранить по закону. Если часть данных сохраняется, оператор указывает соответствующее основание и цель в ответе на обращение. Удаление аккаунта не отменяет права обратиться по вопросам возврата и расчётов.

Серверное удаление не удаляет локальные файлы, историю Runtime, ключи и экспортированные результаты на компьютере пользователя или на отключённом хосте. Такие материалы удаляются отдельно средствами соответствующего устройства. Оператор обрабатывает запросы к своим подрядчикам в объёме, предусмотренном законом и применимыми условиями обработки.

Отозвать согласие или потребовать прекращения обработки можно через доступную в приложении настройку либо по адресу admin@neuroapi.host. Новые передачи в пределах отозванного разрешения прекращаются с учётом технической обработки запроса и закона. Отзыв не отменяет уже выполненную обработку и не прекращает обработку, имеющую иное законное основание.

14. Права субъекта и сроки ответа

- Получить подтверждение обработки, состав и источник своих данных, цели, основания и способы, сведения о получателях и поручениях, сроках, предполагаемой или выполненной трансграничной передаче.
- Ознакомиться со своими данными, потребовать уточнить неточные сведения, блокировать или уничтожить незаконно полученные, избыточные либо ненужные для цели данные; отозвать согласие и требовать прекращения обработки в предусмотренных законом пределах.
- Защитить данные, разрешённые для распространения, установить предусмотренные законом ограничения и потребовать прекращения распространения; обжаловать действия и бездействие оператору, Роскомнадзору или в суд.

Запросы о доступе, уточнении, блокировании, прекращении обработки и уничтожении данных рассматриваются в сроки и порядке, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Если закон допускает продление срока или сохранение отдельных данных, оператор сообщает применимое основание. Пользователь может обратиться на admin@neuroapi.host; для подтверждения личности запрашиваются только необходимые сведения.

Для проверки обращения оператор может уточнить личность заявителя, его полномочия представителя или объём запроса. Ответ содержит принятые меры либо мотивированное объяснение законных ограничений. Жалобу на публичный материал другого лица можно направить без передачи всей личной истории аккаунта.

15. Защита, доступ сотрудников и инциденты

Оператор обязан применять организационные и технические меры соразмерно рискам: разграничение доступа, проверку полномочий, защиту сессий, безопасную передачу, контроль действий уполномоченных лиц и отзыв доступа, обновления, реагирование на инциденты и контроль обработчиков. Серверная архитектура различает закрытые данные, публичные материалы и ограниченные по времени ссылки на частные вложения. Шифрование relay не является обещанием шифрования всех данных всеми поставщиками.

Доступ сотрудников и подрядчиков допускается в необходимом объёме для сопровождения, проверки обращений, безопасности и исполнения законных обязанностей, с обязанностью конфиденциальности. Договор с обработчиком не устраняет ответственность оператора перед субъектом в предусмотренных законом пределах.

При выявлении неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения либо доступа, нарушивших права субъектов, оператор выполняет применимые обязанности уведомления Роскомнадзора, расследования и устранения последствий. Сведения для связи по инцидентам направляются на admin@neuroapi.host. Абсолютная безопасность и отсутствие любого риска не обещаются; это не ограничивает обязательные права субъекта.

16. Специальные категории, биометрия и несовершеннолетние

Сервис не предназначен для целевого сбора биометрии для установления личности или специальных категорий: здоровья, интимной жизни, убеждений и других защищённых законом сведений. Изображение, аудио или текст может содержать такие данные; наличие изображения человека само по себе не доказывает биометрическую идентификацию. Не передавайте их без необходимости и соответствующего законного основания.

Если обработка таких данных всё же требуется, оператор отдельно проверяет допустимость, основание, форму согласия, доступ и защиту; обычное разрешение на ИИ не заменяет письменное согласие там, где закон требует его. При получении ненужных или незаконных данных применяются ограничение доступа, блокирование и удаление по закону, а не перенос всех рисков на пользователя.

Обработка данных несовершеннолетнего допускается только при надлежащем основании с учётом возраста, дееспособности, роли законного представителя и правил магазина. Возрастной рейтинг приложения сам по себе не является согласием представителя. Если данные ребёнка переданы без необходимого основания, представитель может обратиться к оператору для проверки и прекращения обработки.

17. Изменения политики и доступ к редакциям

Политика доступна по адресу https://studio.empatra.ai/ru/legal/privacy-policy. Общая информация о передаче данных внешним ИИ-сервисам опубликована по адресу https://studio.empatra.ai/ru/legal/ai-data-sharing; актуальные получатели и цели конкретной передачи показываются в приложении до отправки запроса. Запросы по данным и удалению можно направить на admin@neuroapi.host. Предыдущая редакция от 15 октября 2026 года доступна в архиве.

Настоящая редакция имеет номер 2026-10-25 и действует с 25 октября 2026 года. Предыдущая редакция от 15 октября 2026 года прекращает применяться с этой даты, кроме случаев, когда её положения продолжают иметь значение для ранее совершённых действий или подтверждений.

При существенном изменении целей, состава данных, получателей, географии или оснований обработки оператор обновляет политику и раскрытие информации, а также получает новое разрешение, когда оно требуется. Разрешение на ИИ-обработку применяется только к получателям и целям, показанным пользователю до передачи; изменение не расширяет ранее данное разрешение автоматически. Русский текст является исходной версией политики; перевод на другой язык не изменяет её смысл и не заменяет оригинал.

Справочные материалы

Ссылки ниже помогают найти применимые правила и актуальное раскрытие получателей. Конкретный маршрут и получатели ИИ-обработки показываются приложением до отправки запроса.

Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»

https://mintrud.gov.ru/docs/laws/130

Сведения о передаче данных внешним ИИ-сервисам

https://studio.empatra.ai/ru/legal/ai-data-sharing